

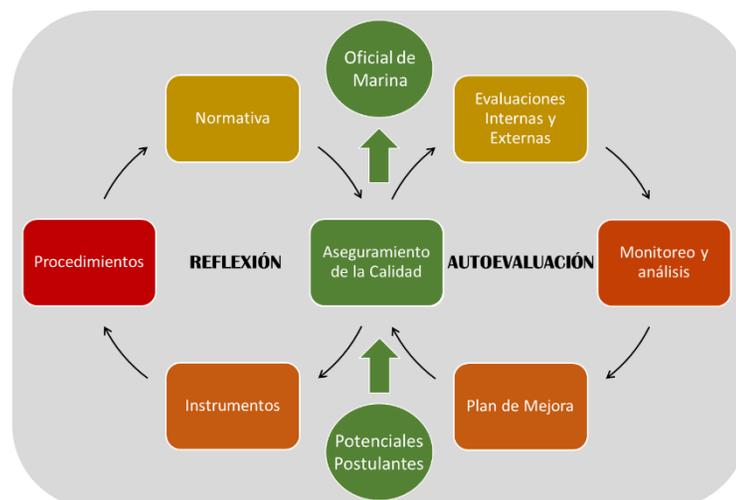
SISTEMA INTERNO DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD.

I. SISTEMA INTERNO DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD (SIAC):

Este sistema es la herramienta estratégica y de gestión que tiene por finalidad determinar, planificar, ejecutar, evaluar y rediseñar los elementos constitutivos que garantizan el cumplimiento de las metas y orientaciones de calidad definidas por la institución. Asegura a la Escuela Naval cumplir con los lineamientos orientadores y con las directrices de calidad definidos.

El ciclo de vida del presente sistema interno de aseguramiento de la calidad, se traduce en la gestión de los procesos y que apuntan al conjunto de dimensiones, criterios y estándares establecidos en ley N°20.129, dentro del cual interactúan los mecanismos empleados por la Institución que son aplicados sistemáticamente, para lograr la mejora continua de los procesos en todos sus niveles, sustentado en la reflexión y la autoevaluación del quehacer Institucional, para finalmente utilizar la información resultante en la toma de decisiones.

Sistema Interno Aseguramiento de la Calidad (SIAC)



II. COMPONENTES DEL SISTEMA

1. **Pilares de calidad:** Para dar cuenta de la calidad a nivel de procesos, producto e impacto, y con ello garantizar una educación de alta calidad y el cumplimiento de los objetivos Institucionales, el marco regulatorio interno y externo, es que el Sistema se basa en los siguientes pilares de calidad:
 - a) **Consistencia:** Evaluación de la coherencia entre el quehacer Institucional con la misión y visión, las estrategias, políticas, normas y disposiciones. Eso implica mantener estándares y procesos consistentes, que garanticen el cumplimiento de los requisitos y expectativas establecidas en la Institución.
 - b) **Integridad:** Medición del nivel de alineamiento de toda la organización de la Escuela al cumplimiento de la misión y los propósitos definidos en el Plan Estratégico; es decir, que todos los Departamentos y Cargos contribuyan a la admisión y formación integral de los cadetes, para lo cual se deberán realizar sistemáticamente consultas y auditorías a los actores claves, tanto internos como externos. Lo anterior deberá permitir la transparencia de la información, así como también la disponibilidad de ella.
 - c) **Pertinencia:** Evaluación en base a la eficacia y eficiencia del nivel de satisfacción de los procesos misionales con los requerimientos internos y del medio externo. Los procesos se deben adaptar de acuerdo a los resultados obtenidos, sugerencias, debilidades y fortalezas detectadas.
 - d) **Autorregulación:** Por medio de instrumentos y procedimientos, que posibiliten la evaluación y rendición de cuentas en los distintos ámbitos del quehacer de la Escuela. Lo anterior para reforzar los procesos de toma de decisiones en concordancia con los estándares y compromisos de calidad. En base a los procesos de autorregulación, inspección y acreditación que se efectúen, con una evaluación formal y periódica, que sean reflejados en la elaboración de una planificación con prospectiva y una medición del desempeño, para identificar e implementar mejoras, que contribuyan a la generación de nuevas capacidades e instancias para asegurar la eficiencia del sistema de gestión de la calidad. Lo anterior se constituirá en base a los resultados de encuestas y la elaboración de Planes de Mejoramiento.

2. **Mecanismos de control:** Los procesos de control, para el cumplimiento del sistema interno de aseguramiento de la calidad se clasifican en dos:

a) **Mecanismos Internos:** La Organización cuenta con medios propios de regulación en todos los ámbitos de su quehacer, los cuales son:

- i. **Auditorías internas:** Efectuadas a requerimiento por la Dirección, designando oficiales para realizar revista e inspecciones cruzadas entre los distintos Departamentos y Cargos.
- ii. **Gestión de la Calidad:** Evaluación y monitoreo efectuado por el Departamento de Control de Gestión, respecto a la Planificación Estratégica, Autoevaluaciones y acreditaciones Institucionales y Asesoría de Proyectos.
- iii. **Unidad de Aseguramiento de la Calidad:** Unidad del Departamento de Educación, que efectúa la evaluación y monitoreo de los resultados obtenidos por los cadetes, de acuerdo a los planes de estudio y al Proyecto Educativo.
- iv. **Junta Estratégica:** Organismo consultivo y resolutorio de la Dirección, en asuntos de Planificación Estratégica, Proyectos, Aseguramiento interno de la Calidad y Acreditaciones Institucionales.
- v. **Reuniones de Planificación:** Reunión semanal liderada por el Sr. Subdirector, en la que participan todos los Jefes de Departamento, Jefe Sección Estadística, Condestable y quien sea convocado por el Subdirector, dependiendo del tema que se trate.
- vi. **CUB:** Reunión en la que participan todos los Oficiales de la Escuela Naval y dan cuenta al Sr. Director el estado actual de sus tareas Departamentales y situación del personal.
- vii. **SIGA:** Es un conjunto de herramientas y plataformas que permiten la administración, planificación, evaluación y seguimiento de los procesos educativos de la Institución.
- viii. **Junta Económica:** Organismo asesor de la Dirección en todos los asuntos de la Escuela que tengan relación directa con el manejo de presupuesto, adquisición total o parcial en soporte y administración de contratos, inversiones de capital y materias administrativas que aseguren la buena marcha del plantel.
- ix. **Software de Control de Gestión:** Efectuadas por el Departamento de Control de Gestión

b) **Mecanismos Externos:** La Escuela Naval es fiscalizada por los siguientes estamentos y/o instancias:

- i. Revista de Inspección Administrativa: Inspección Anual efectuada por el Mando Militar, la Dirección de Educación de la Armada. Durante esta inspección es revistada la Organización
- ii. Revista de Inspección Educativa: Inspección Anual efectuada por el mando técnico, la Dirección de Educación de la Armada. Durante esta inspección es revistado todo el proceso educativo de los cadetes en sus 6 modelos de formación.
- iii. Revista de Inspección de Seguridad: Inspección Anual efectuada por la Dirección de Inteligencia y la Dirección de Telecomunicaciones e Informática de la Armada, en donde son inspeccionados todos los aspectos de seguridad militar, personal e informáticos de la Escuela; los cuales deben ser cumplidos de acuerdo a la normativa y estándares Institucionales de la Armada.
- iv. Contraloría de la Armada: Auditorias aleatorias que se efectúan anualmente a los distintos cargos de la Escuela Naval.
- v. Comisión Nacional de Acreditación: Proceso de acreditación de Educación Superior al cual se somete la Escuela Naval, de acuerdo a la cantidad de años de que sea acreditada.
- vi. Contraloría General de la República: Auditoria aleatoria, que se efectúa de acuerdo a la programación de la Contraloría.
- vii. Superintendencia de Educación Superior (SES): Auditorias aleatorias, que efectúa la Superintendencia, para verificar el cumplimiento de la ley en las Instituciones de Educación Superior.

Los resultados obtenidos en ambas categorías de controles, serán expuestos a la organización y departamentos involucrados respectivos, quienes deben dar solución a las observaciones y proponer mejoras a las debilidades que se informen.

3. **Mapa de Procesos Institucionales**: Para fortalecer la cultura de calidad integrada a toda la organización, la implementación del Sistema de Aseguramiento de la Calidad abarca todos los procesos de la Escuela Naval, con su aplicación sistemática de mecanismos y estrategias de aseguramiento de la calidad; para lograr lo anterior, se definen los procesos de orden estratégico, misionales y de soporte, en el siguiente mapa:



4. Ciclo de calidad: El ciclo de calidad, incluye los procesos que apuntan a las dimensiones en las que la Escuela Naval es evaluada, de acuerdo a los Criterios y Estándares de Calidad por la Comisión Nacional de Acreditación, El Ciclo de calidad incluye la planificación, ejecución, evaluación y corrección, los cuales se encuentran sintetizados en la siguiente tabla, para cada proceso y dimensión.

Dimensión	Procesos	Planificación	Ejecución	Evaluación	Corrección
Docencia y Proceso de Formación	Admisión	Perfil de Ingreso	Ciclos de Admisión y Formación de los Cadetes	Validación de Perfiles Evaluación Progreso Curricular Evaluación de Plan de Estudios Revista de Inspección Educativa Acreditación Institucional	Ajustes y Actualización
	Formación	Proyecto Educativo Diseño Curricular Planificación Académica Modelos Formación Perfil de Egreso			Planes Mejoras
Gestión Estratégica y Recursos Institucionales	Gobierno Institucional	Plan Estratégico Políticas, Reglamentos y normativas internas Planificación Financiera PROPACA PACA PACDEA	Ejecución del Plan Estratégico	Evaluación avance plan Estratégico Revisión y actualización de políticas y normativas internas Revisión de Inspección Administrativa Revista de Inspección de Seguridad Revista Contraloría Acreditación Institucional	Ajustes y Actualización
	Gestión Estratégica		Ejecución planificación financiera		Planes de Mejora
	Procesos de Soporte y Apoyo				
Aseguramiento Interno de la Calidad	Gestión de la Calidad	Política de Aseguramiento de la Calidad	Ejecución del Sistema Interno Aseguramiento	Evolución por medio de Matrices de Calidad	Ajustes y Actualización Planes de Mejora

Dimensión	Procesos	Planificación	Ejecución	Evaluación	Corrección
			de la Calidad (SIAC)		
Vinculación con el Medio	Procesos de VCM	Política de Vinculación con el Medio Plan Anual de Vinculación con el Medio	Mecanismo de Vinculación con el Medio	Evaluación de resultados, contribución e impacto Acreditación Institucional	Ajustes y Actualización Planes de Mejora
Investigación, Creación y/o Innovación	Proceso de Soporte y Apoyo	Política de Innovación, creación y Desarrollo	Participación de proyectos y actividades de Innovación	Evaluación de Resultados y contribución al modelo formativo	Ajustes y Actualización Planes de Mejora